

# PROGRAMME VENDEUR CONCEPTEUR-CUISINISTE





La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTION DE FORMATION** 

#### LES BASES

- Définir le métier de vendeur de cuisine
- > Comprendre les éléments composant la conception et les normes à respecter
- Appréhender la pièce à aménager et ses contraintes
- > Réglementation en vigueur
- > Les plans, contrôle des côtes
- Les contraintes techniques

#### LA CONCEPTION

- Concevoir un plan, l'implantation
- Les pièges à éviter, la technique
- Faire un plan en 3D
- > Initiation au logiciel de conception
- > Elaboration du devis, optimisation du chiffrage

#### I A VENTE

- Construire un argumentaire de vente
- > Etablir un devis
- L'accueil client
- > Processus de préparation à la vente
- Négociation
- ➤ La vente

#### 15 jours soit 105 heures 09h00 à12h30 et 14h à 17h30

#### PUBLIC VISE

- ➤ Demandeurs d'emploi
- > Personnes en reconversion
- ➤ Salariés voulant se perfectionner
- > Création d'entreprise

# JOUR 1 7 HEURES

# THEME 1: LA CONCEPTION

## LES BASES TECHNIQUES

## Séquence 1 :

- Définir le métier
- Les outils
- Les matériaux

## Séquence 2 :

- L'offre produits
- L'électroménager
- L'électricité
- La plomberie
- Les normes de sécurité

JOUR 2 7 HEURES

# THEME 1: LA CONCEPTION

# APPREHENDER LA PIECE A AMENAGER ET SES CONTRAINTES

Séquence 1 : Connaître les côtes et l'implantation de la pièce

- Matériel nécessaire à la prise de côtes
- Apprentissage technique
- Evaluer l'emplacement des éléments électriques et plomberie

#### Séquence 2 : Mise en situation

Exercices pratiques en atelier

JOURS 3-4-5 21 HEURES

# THEME 1: LA CONCEPTION

#### L'IMPLANTATION, CONCEVOIR UN PLAN

#### Séquence 1 : Concevoir un plan

- Les différences d'aménagements
- Les différentes vues d'implantations
- Conseil en conception d'un projet

#### Séquence 2 : Dessiner un plan, faire une perspective 3D

- Définir les meubles
- Définir l'appellation des meubles
- Exercices pratiques
- Dessiner un plan à l'échelle
- > Reproduire une perspective
- Evaluation, quizz

JOURS 6-7-8-9-10 35 HEURES

# THEME 1: LA CONCEPTION

#### DECOUVERTE LOGICIEL PROFESSIONNEL

#### Séquence 1 : Initiation au logiciel de conception

- Découverte des différentes applications du logiciel
- ➤ Conception d'un plan
- ➤ Création des visuels
- Faire un plan technique

#### Séquence 2 : Elaboration du projet

- ➤ Elaboration du devis
- ➤ Optimisation du chiffrage
- ➤ Exercices pratiques

JOURS 11-12 14 HEURES

# THEME 2: LA VENTE

#### L'ACCUEIL CLIENT

#### Séquence 1 : La posture

- L'accueil et la prise de contact
- ➤ Empathie, la mise en confiance
- ➤ Présentation du produit
- ➤ Mise en valeur de la marque
- ➤ Captation du client

#### Séquence 2 : définir les étapes de la collaboration

- Découverte : le budget, la pièce, le client, le timing
- ➤ Définir le choix modèle
- Conseil sur le projet à venir/idées d'implantations
- >Jeu de rôle et mise en situation

JOURS 13-14 14 HEURES

# THEME 2: LA VENTE

# CONSTRUIRE UN ARGUMENTAIRE DE VENTE, ETABLIR UN DEVIS

#### Séquence1 : Processus de préparation à la vente

- > Conception du préprojet
- > Argumenter-convaincre
- ➤ Validation du préprojet

#### Séquence 2 : La vente

- > Argumentation
- ➤ Négociation
- ➤ Conclusion
- ➤ Le financement
- > Jeu de rôle-mise en situation

JOUR 15 7 HEURES

# THEME 2: LA VENTE

#### EVALUATION-BILAN DE FIN DE FORMATION

#### Séquence 1 : Evaluation à chaud

- Exercices Pratiques
- Mise en situation
- Connaissances théoriques

#### Séquence 2 : Bilan de fin de formation

- Rappel des fondamentaux
- Débrief
- Questions/réponses avec les stagiaires